### **Reklamační formulář**

**1. Informace o zákazníkovi**

* **Jméno a příjmení:** .............................................
* **Adresa:** ......................................................
* **Telefon:** ....................................................
* **E-mail:** ....................................................

**2. Informace o objednávce**

* **Číslo objednávky:** ........................................
* **Datum objednávky:** ......................................
* **Datum doručení zboží:** .................................

**3. Popis reklamace**

* **Název produktu:** .........................................
* **Popis vady nebo důvod reklamace:**...........................................................................
...........................................................................
...........................................................................

**4. Návrh řešení (pokud máte preferenci):**☐ Výměna zboží
☐ Oprava zboží
☐ Vrácení peněz

**5. Další poznámky (nepovinné):**...........................................................................
...........................................................................

**6. Přílohy (pokud jsou k dispozici):**☐ Fotografie vadného produktu
☐ Fotografie obalu
☐ Kopie faktury nebo dokladu o koupi

**Datum podání reklamace:** ...................................

**Podpis zákazníka:** ..............................................